

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

20.07.2023

ERÜ SBF Beslenme ve Diyetetik ve Hemşirelik bölümü öğrencilerine memnuniyet anketi mesaj yoluyla gönderilmiştir. Ankete 196 (150 Hemşirelik ve 46 Beslenme ve Diyetetik) öğrenci cevap vermiştir. Ankete katılan öğrencilerin %86.2'si kadın, % 43.4'ü 18-20 yaş ve % 54.6'sı 21-23 yaş aralığında ve % 46.9'u ikinci sınıf öğrencisidir (Tablo 1).

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları maddeler halinde Tablo 2'de sunulmuştur. Öğrencilerin %70.9'u "Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenci olmaktan dolayı mutluyum" ,% 69.4'ü "Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum" yanıtını vermiştir. % 72.4'ü "Bölümde çalışan akademik personelin eğitim öğretim yeterliliğinden genel olarak memnunum", %60.7'si "Bölümde çalışan akademik personelin öğrencilere tutumundan memnunum" yanıtını vermiştir. %61.7'si "Fakülte yönetiminin öğrencilere yaklaşımından genel olarak memnunum" yanıtını vermiştir. % 77.1'i "Akademik personelin derslere hazırlanarak geldiğini düşünüyorum" yanıtını vermiştir. % 80.6'sı "Aldığım derslerden edindiğim bilgi ve becerileri çalışma hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum" yanıtını vermiştir. % 60.7'si "Bölümümün sunduğu uygulama imkanlarını yeterli buluyorum." yanıtını vermiştir. % 69.7'si " Fakültede herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmıyorum" demiştir. % 72.9'u "Fakültenin ülkemizdeki diğer sağlık bilimleri fakülteleri göz önüne alındığında saygın bir yere sahip olduğunu düşünüyorum" yanıtını vermiştir. % 76.0'ı "Öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum" yanıtını vermiştir.

Tablo 1. SBF Ankete Katılan Öğrencilerin Demografik Özellikleri

Demografik Özellikler	n	%
Bölüm		
Hemşirelik	150	76.5
Beslenme ve Diyetetik	46	23.5
Sınıf		
1. Sınıf	41	20.9
2. Sınıf	92	46.9
3. Sınıf	27	13.8
4. Sınıf	36	18.4
Cinsiyet		
Erkek	27	13.8
Kadın	169	86.2
Yaş		
18-20 yaş	85	43.4
21-23 yaş	107	54.6
24-26 yaş	3	1.5
27-29 yaş	-	-
30 yaş ve üzeri	1	0.5

Tablo 2. SBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Anket Maddeleri	Çok Memnunum		Memnunum		Kararsızım		Memnun Değilim		Hiç Memnun Değilim	
	S	%	S	%	S	%	S	%	S	%
1. Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenci olmaktan dolayı mutluyum.	33	16.8	106	54.1	28	14.3	11	5.6	18	9.2
2. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.	37	18.9	99	50.5	30	15.3	17	8.7	13	6.6
3. Bölümde çalışan akademik personelin eğitim öğretim yeterliliğinden genel olarak memnunum.	59	30.1	83	42.3	34	17.3	13	6.6	7	3.6
4. Bölümde çalışan akademik personelin öğrencilere tutumundan memnunum.	42	21.4	77	39.3	38	19.4	18	9.2	21	10.7
5. Fakültede çalışan idari personelin öğrencilere tutumundan memnunum.	48	24.5	70	35.7	41	20.9	18	9.2	19	9.7
6. Fakültede çalışan idari personelin çalışmalarından genel olarak memnunum.	47	24.0	73	37.2	42	21.4	19	9.7	15	7.7
7. Fakülte yönetiminin öğrencilere yaklaşımından genel olarak memnunum.	41	20.9	80	40.8	30	15.3	21	10.7	24	12.2
8. Fakültenin fiziki şartlarından memnunum (bina, sınıf, laboratuvar gibi).	23	11.7	63	32.1	39	19.9	32	16.3	39	19.9
9. Aldığım derslerin içeriğinin kaliteli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	48	24.5	94	48.0	26	13.3	11	5.6	17	8.7
10. Kullanılan ölçme ve değerlendirme araçlarının derslerdeki kazanımlarımı değerlendirebilecek nitelikte olduğunu düşünüyorum.	37	18.9	84	42.9	36	18.4	17	8.7	22	11.2
11. Akademik personelin derslere hazırlanarak geldiğini düşünüyorum.	55	28.1	96	49.0	28	14.3	5	2.6	12	6.1
12. Aldığım derslerden edindiğim bilgi ve becerileri çalışma hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum.	60	30.6	98	50.0	21	10.7	7	3.6	10	5.1
13. Bölümümün sunduğu uygulama imkanlarını yeterli buluyorum.	33	16.8	86	43.9	39	19.9	24	12.2	14	7.1
14. Derslerin öğrenci merkezli bir anlayış ile işlendiğini düşünüyorum (öğrencilerin derse aktif bir şekilde katıldıkları, yaparak ve yaşayarak öğrendikleri öğrenme yöntemi gibi).	30	15.3	77	39.3	46	23.5	19	9.7	24	12.2
15. Fakültede alınan kararlara öğrencilerin katılımı yeterli düzeydedir.	30	15.3	67	34.2	39	19.9	28	14.3	32	16.3
16. Öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum.	62	31.6	87	44.4	24	12.2	8	4.1	15	7.7
17. Bölüm yöneticilerine kolayca ulaşabiliyorum.	49	25.0	83	42.3	41	20.9	7	3.6	16	8.2
18. Fakülte yönetimine kolayca ulaşabiliyorum.	50	25.5	80	40.8	39	19.9	9	4.6	18	9.2
19. Fakültede herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmıyorum.	64	32.7	74	37.8	30	15.3	9	4.6	19	9.7
20. Fakültede alınan kararların şeffaf bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	53	27.0	66	33.7	37	18.9	21	10.7	19	9.7
21. Fakültenin ülkemizdeki diğer sağlık bilimleri fakülteleri göz önüne alındığında saygın bir yere sahip olduğunu düşünüyorum.	72	36.7	71	36.2	25	12.8	12	6.1	16	8.2
22. Fakültede güçlü bir kurumsal yapının olduğunu düşünüyorum.	63	32.1	77	39.3	29	14.8	11	5.6	16	8.2
23. Sosyal faaliyetlerden ve kulüp faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	20	10.2	56	28.6	52	26.5	37	18.9	31	15.8
24. Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum.	36	18.4	59	30.1	50	25.5	30	15.3	21	10.7
25. Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum.	39	19.9	59	30.1	31	15.8	27	13.8	40	20.4
26. Fakülte web sitesinden memnunum.	52	26.5	74	37.8	36	18.4	15	7.7	19	9.7
27. Fakülte internet hizmetinden memnunum.	46	23.5	57	29.1	36	18.4	22	11.2	35	17.9
28. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan genel olarak mutluyum.	46	23.5	81	41.3	30	15.3	16	8.2	23	11.7
	Ort±SS					Min-Max (Median)				
Öğrenci Memnuniyet Anketi	99.78±25.40					28.00-140.00 (103.00)				
Not: Anketten Alınabilecek Minimum ve Maksimum Puan: 28-140										

Arş. Gör. Halil KALAYCI