

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

18.07.2023

ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 11 idari personel görev yapmaktadır. Anket formu e-mail aracılığıyla idari personele gönderilmiştir. Ankete idari personelin tamamı katılım göstermiştir. Ankete katılan idari personelin %63.6'sı kadın, %45.4'ünün 31-40 yaş aralığında, %72.8'inin üniversite mezunu ve %36.4'ünün hizmet yılının 1-5 yıl arası olduğu belirlenmiştir (Tablo 1).

İdari personelin memnuniyet düzeyi ortalamasının 75.27 ± 15.37 olduğu saptanmıştır (Tablo 2). İdari personel memnuniyet anketi sonuçları maddeler halinde Tablo 2'de sunulmuştur. İdari personelin; %72.7'si fakültenin fiziki şartlarından, % 81.8'i fakültedeki yöneticiler ile işbirliği içinde çalışmaktan, %91.9'u fakültedeki meslektaşlarıyla işbirliği içinde çalışmaktan memnun, % 63.6'sı fakültedeki akademik personel ile işbirliği içinde çalışmaktan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. % 96.9'u kişisel olarak mesleki yeterliliğinin yüksek olduğunu belirtmiştir. %91.4'ü fakültede yaptığı görevlerin niteliğine uygun olduğunu düşünmektedir. %81.9'u fakültede çalışanların görev tanımları açıkça belirtildiğinden memnun, %72.8'i Sağlık Bilimleri Fakültesi mensubu olmaktan genel olarak mutlu olduğunu belirtmiştir (Tablo 2).

Tablo 1. SBF İdari Personel Demografik Özellikleri

Demografik Özellikler	n	%
Cinsiyet		
Kadın	7	63.6
Erkek	4	36.4
Yaş		
31-40	5	45.4
41-50	4	36.4
51-60	1	9.1
61-67	1	9.1
Eğitim Durumu		
Lise Mezunu	3	27.2
Üniversite Mezunu	8	72.8
Hizmet Süresi		
1-5 yıl	4	36.4
6-10 yıl	3	27.2
11-15 yıl	2	18.2
>20 yıl	2	18.2

Tablo 2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Anket Maddeleri	Çok Memnunum		Memnunum		Kararsızım		Memnun Değilim		Hiç Memnun Değilim	
	S	%	S	%	S	%	S	%	S	%
1. Fakültenin fiziki şartlarından genel olarak memnunum (Bina, ofis gibi)	1	9.1	7	63.6	2	18.2	1	9.1	-	-
2. Fakültedeki yöneticiler ile işbirliği içinde çalışmaktayım (Dekan, Bölüm Başkanı, AD Başkanı gibi)	4	36.4	5	45.4	2	18.2	-	-	-	-
3. Fakültedeki meslektaşlarım ile işbirliği içinde çalışmaktayım	1	9.1	9	82.8	1	9.1				
4. Fakültedeki akademik personel ile işbirliği içinde çalışmaktayım	-	-	7	63.6	2	18.2	1	9.1	1	9.1
5. Kişisel olarak mesleki yeterliliğim yüksektir	4	36.4	6	54.5	1	9.1				
6. Çalışmalarımın dolayı gerçekleştirilen teşvik sisteminden (Teşekkür ve tanıma gibi ödüllendirme mekanizmaları) memnunum	-	-	6	54.5	2	18.2	1	9.1	2	18.2
7. Fakülte yönetiminin yönetim anlayışından genel olarak memnunum.	3	27.2	4	36.4	2	18.2	2	18.2	-	-
8. Fakültenin kurumsal bir yapısı olduğunu düşünüyorum.	2	18.2	7	63.6	2	18.2	-	-	-	-
9. Fakültenin Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başarılı buluyorum	2	18.2	5	45.4	4	36.4	-	-	-	-
10. Fakülte alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	-	-	5	45.4	3	27.3	1	9.1	2	18.2
11. Fakülte alınan kararlar şeffaflık ilkesine uygundur.	1	9.1	5	45.4	2	18.2	1	9.1	2	18.2
12. Fakülte çalışanların görev tanımları açıkça belirlenmiştir.	1	9.1	8	72.8	2	18.2				
13. Fakülte idari personel sayısı yeterlidir.	1	9.1	5	45.4	4	36.4			1	9.1
14. Fakülte idari personel nitelik olarak yeterlidir.	-	-	7	63.6	3	27.3	1	9.1		
15. Fakülte yaptığım görevlerin niteliğime uygun olduğunu düşünüyorum.	2	18.2	8	72.7	-	-	-	-	1	9.1
16. Mevcut görevimden genel olarak memnunum.	2	18.2	7	63.6	1	9.1	-	-	1	9.1
17. Sosyal faaliyetlerden genel olarak memnunum	-	-	6	54.5	1	9.1	2	18.2	2	18.2
18. Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum	-	-	3	27.3	3	27.3			5	45.4
19. Çay ocağı hizmetlerinden genel olarak memnunum	1	9.1	6	54.5	1	9.1	2	18.2	1	9.1
20. Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum	2	18.2	5	45.4	1	9.1	2	18.2	1	9.1
21. Sağlık Bilimleri Fakültesi mensubu olmaktan genel olarak mutluyum.	4	36.4	4	36.4	3	27.2	-	-	-	-
	Ort±SS						Min-Max (Median)			
İdari Personel Memnuniyet Anketi	75.27±15.37						47.00-94.00 (79.00)			
Not: Anketten Alınabilecek Minimum ve Maksimum Puan: 21.00 – 105.00										