

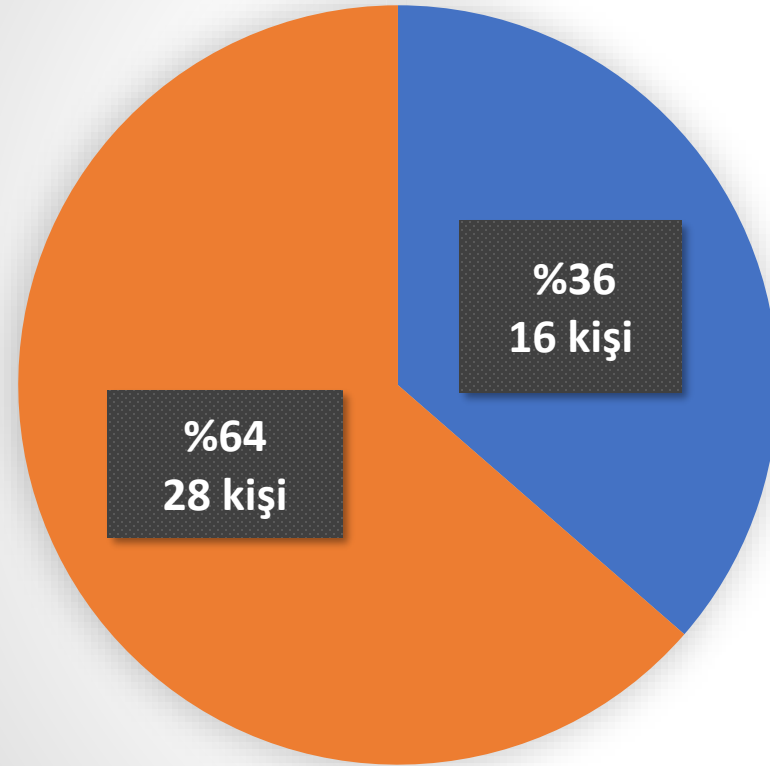


T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



Akademik Personel Memnuniyet Anketi

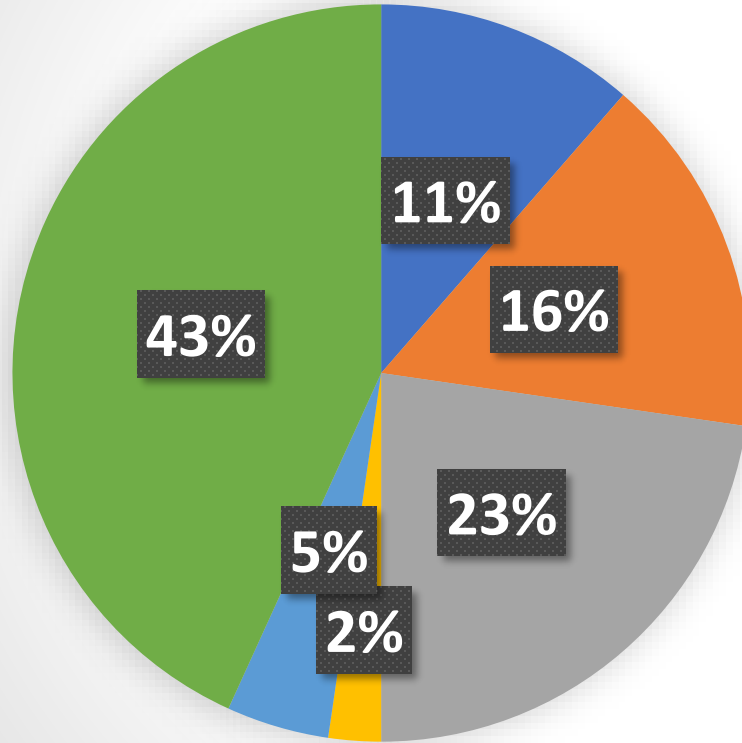
GÖREV YAPILAN BÖLÜM



- Beslenme ve Diyetetik
- Hemşirelik

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

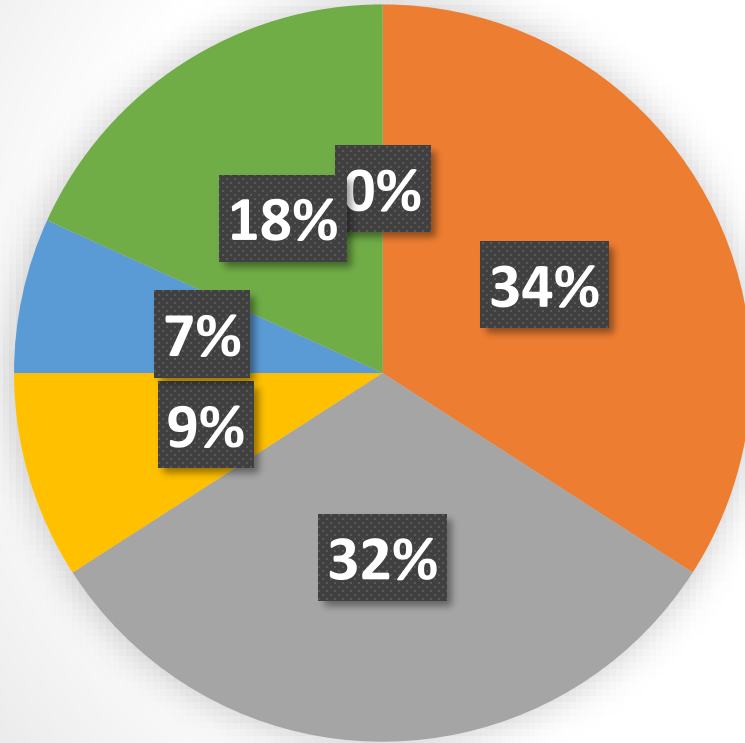
AKADEMİK UNVAN



- Prof. Dr.
- Doç. Dr.
- Dr. Öğr. Üyesi
- Öğr. Gör. Dr.
- Arş. Gör. Dr.
- Arş. Gör.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

KURUMDAKİ HİZMET SÜRESİ



- <1 Yıl
- 1-5 Yıl
- 6-10 Yıl
- 11-15 Yıl
- 16-20 Yıl
- >20 Yıl

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

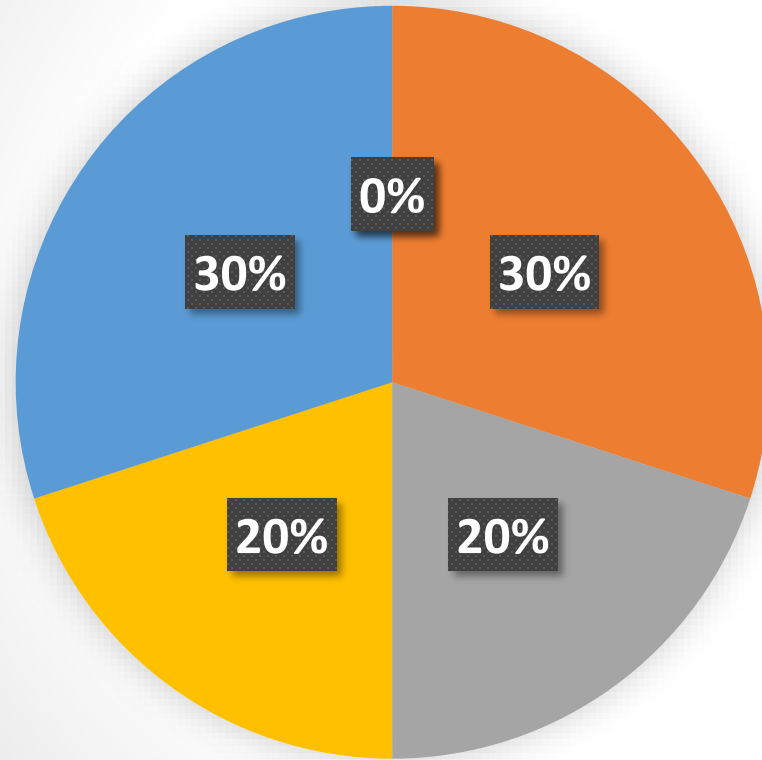
	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
	%	%	%	%	%
Fakültenin fiziki şartlarından genel olarak memnunum. (Bina, ofis gibi)	9.1	59.1	13.6	15.9	2.3
Fakülteadaki yöneticiler ile işbirliği içinde çalışmaktayım. (Dekan, Bölüm Başkanı, AD Başkanı gibi)	34.1	59.1	6.8	-	-
Bölümdeki meslektaşlarım ile işbirliği içinde çalışmaktayım	25.0	56.8	13.6	4.5	-
Fakülteadaki yöneticilerin yönetim anlayışından genel olarak memnunum.	34.1	52.3	11.4	2.3	-
Bölümdeki yöneticilerin yönetim anlayışından genel olarak memnunum.	31.8	52.3	11.4	4.5	-
Fakülteadaki idari personelin çalışmalarından genel olarak memnunum.	11.4	38.6	34.1	13.6	2.3
Bölümdeki meslektaşlarımın akademik yeterlilikleri yüksektir.	34.1	63.6	2.3	-	-
Bölümdeki meslektaşlarımın mesleki yeterlilikleri yüksektir.	18.2	65.9	15.9	-	-
Kişisel olarak akademik yeterliliğim yüksektir. (eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme gibi)	31.8	61.4	4.5	2.3	-
Fakülte tarafından mesleki olarak kendimi geliştirmek için imkanlar sağlanmaktadır. (hizmet içi eğitimler, kurum dışı eğitimler için verilen destekler gibi).	31.8	52.3	9.1	4.5	2.3
Ders yükümün uygun olduğunu düşünüyorum.	31.8	52.3	6.8	4.5	4.5
Sınıfların fiziki altyapısı yeterlidir. (Büyüklik, oturma düzeni gibi)	13.6	47.7	20.5	9.1	9.1

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
	%	%	%	%	%
Sınıfların teknolojik alt yapısı yeterlidir (Bilgisayar, projeksiyon cihazı gibi).	27.3	50.0	6.8	6.8	9.1
Laboratuvarların genel olarak alt yapısı yeterlidir.	18.2	50.0	15.9	6.8	9.1
Bölümdeki Ar-Ge çalışmaları genel olarak yeterlidir.	13.6	47.7	18.2	11.4	9.1
Ar-Ge çalışmalarına yeterli zaman ayırabildiğimi düşünüyorum.	22.7	40.9	9.1	13.6	13.6
Bölümdeki akreditasyon çalışmalarının yeterli düzeyde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	31.8	54.5	13.6	-	-
Fakültenin kurumsal bir yapısı olduğunu düşünüyorum.	22.7	68.2	6.8	2.3	-
Fakülteadaki Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başarılı buluyorum.	38.6	54.5	4.5	2.3	-
Bölümde alınan kararlarda akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır.	27.3	54.5	13.6	2.3	2.3
Fakültede alınan kararlar şeffaflık ilkesine uygundur.	36.4	52.3	11.4	-	-
Fakültede çalışanların görev tanımları açıkça belirlenmiştir.	25.0	59.1	11.4	4.5	-
Sosyal faaliyetlerden genel olarak memnunum.	20.5	38.6	29.5	9.1	2.3
Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum.	25.0	54.5	15.9	4.5	-
Çay ocağı hizmetlerinden genel olarak memnunum.	36.4	50.0	9.1	4.5	-
Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum.	20.5	45.5	13.6	13.6	6.8
Sağlık Bilimleri Fakültesi mensubu olmaktan genel olarak mutluyum.	27.3	52.3	13.6	6.8	-

İdari Personel Memnuniyet Anketi

KURUMDAKİ HİZMET SÜRESİ



İdari Personel Memnuniyet Anketi

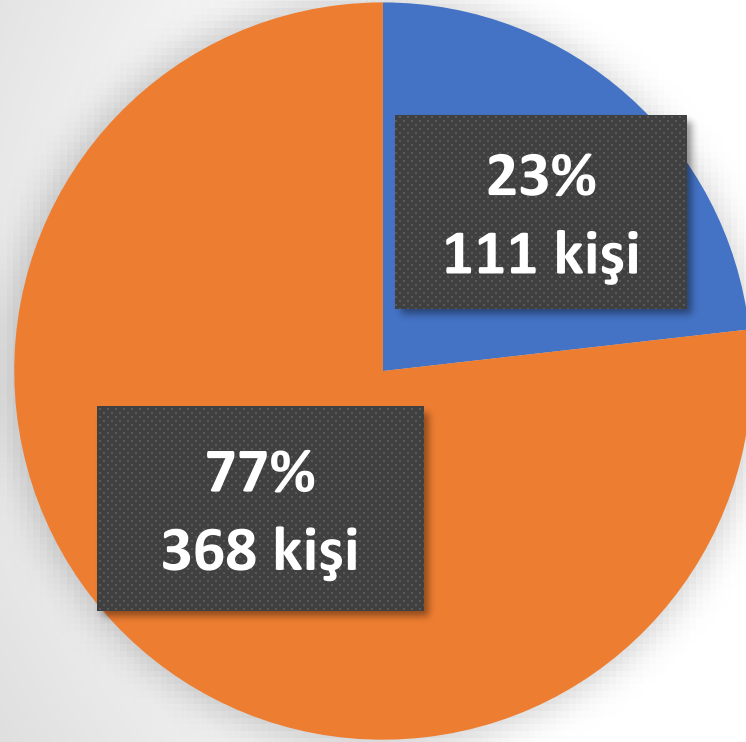
	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
	%	%	%	%	%
Fakültenin fiziki şartlarından genel olarak memnunum. (Bina, ofis gibi)	-	90.0	-	10.0	-
Fakülteadaki yöneticiler ile işbirliği içinde çalışmaktayım. (Dekan, Bölüm Başkanı, AD Başkanı gibi)	30.0	70.0	-	-	-
Fakülteadaki meslektaşlarım ile işbirliği içinde çalışmaktayım.	10.0	80.0	10.0	-	-
Fakülteadaki akademik personel ile işbirliği içinde çalışmaktayım.	10.0	70.0	20.0	-	-
Kişisel olarak mesleki yeterliliğim yüksektir .	30.0	70.0	-	-	-
Çalışmalarımdan dolayı gerçekleştirilen teşvik sistemlerinden (Teşekkür ve tanıma gibi ödüllendirme mekanizmaları) memnunum. 60	20.0	40.0	20.0	10.0	10.0
Fakülte yönetiminin yönetim anlayışından genel olarak memnunum.	20.0	80.0	-	-	-
Fakültenin kurumsal bir yapısı olduğunu düşünüyorum.	20.0	80.0	-	-	-
Fakültenin Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başarılı buluyorum.	30.0	60.0	10.0	-	-
Fakülte alinan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır. 60	-	40.0	30.0	10.0	20.0
Fakülte alinan kararlar şeffaflık ilkesine uygundur. 40	10.0	50.0	20.0	10.0	10.0
Fakülte çalışanların görev tanımları açıkça belirlenmiştir.	20.0	60.0	10.0	10.0	-

İdari Personel Memnuniyet Anketi

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
	%	%	%	%	%
Fakülteadaki idari personel sayısı yeterlidir.	-	60.0	-	20.0	20.0
Fakülteadaki idari personel nitelik olarak yeterlidir.	10.0	60.0	10.0	10.0	10.0
Fakültede yaptığım görevlerin niteliğine uygun olduğunu düşünüyorum.	10.0	60.0	10.0	10.0	10.0
Mevcut görevimden genel olarak memnunum.	10.0	50.0	20.0	10.0	10.0
Sosyal faaliyetlerden genel olarak memnunum	-	50.0	10.0	30.0	10.0
Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum	-	40.0	50.0	-	10.0
Çay ocağı hizmetlerinden genel olarak memnunum	20.0	50.0	30.0	-	-
Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum	10.0	50.0	40.0	-	-
Sağlık Bilimleri Fakültesi mensubu olmaktan genel olarak mutluyum.	20.0	60.0	20.0	-	-

Öğrenci Memnuniyet Anketi

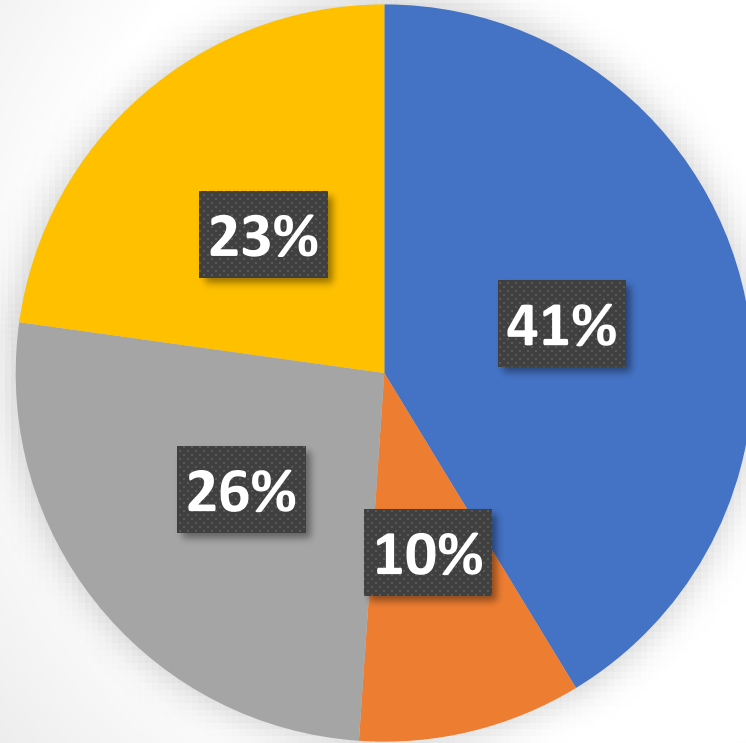
BÖLÜM



- Beslenme ve Diyetetik
- Hemşirelik

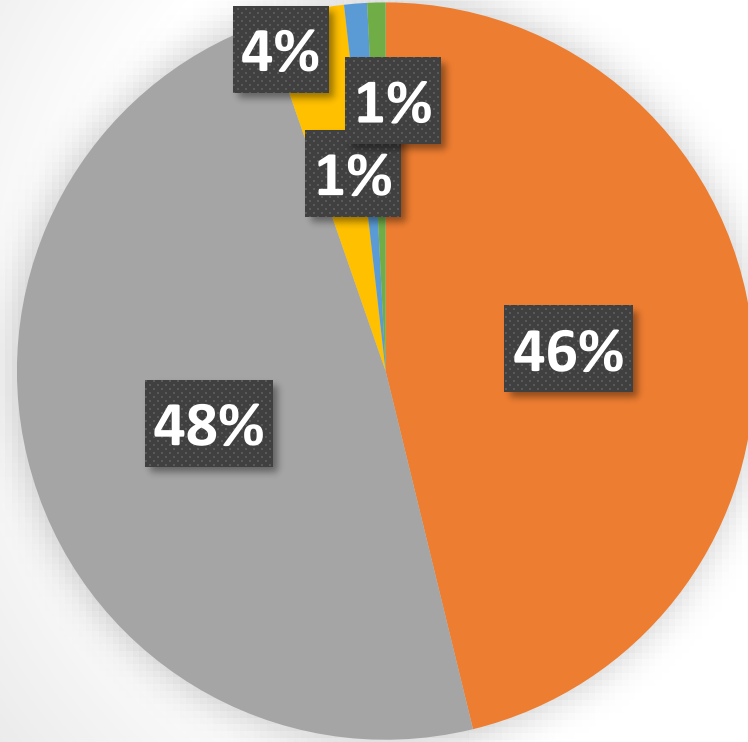
Öğrenci Memnuniyet Anketi

SINIF



Öğrenci Memnuniyet Anketi

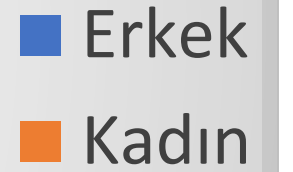
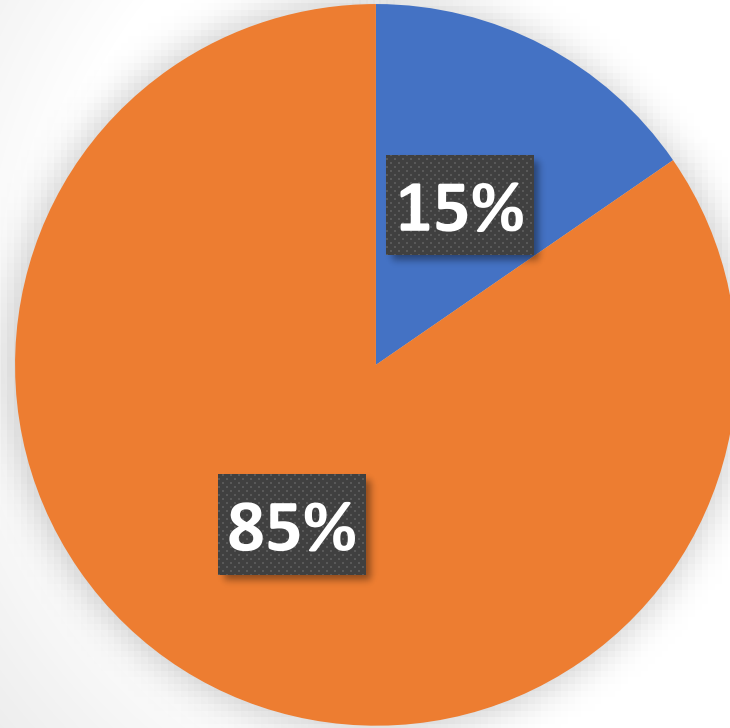
YAŞ



- <18 Yıl
- 18-20 Yıl
- 21-23 Yıl
- 24-26 Yıl
- 27-29 Yıl
- ≥30 Yıl

Öğrenci Memnuniyet Anketi

CİNSİYET



Öğrenci Memnuniyet Anketi

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
	%	%	%	%	%
Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenci olmaktan dolayı mutluyum. 74.3	23.6	50.7	14.2	5.8	5.6
Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.	24.4	49.1	14.6	6.5	5.4
Bölümde çalışan akademik personelin eğitim öğretim yeterliliğinden genel olarak memnunum. 78.3	28.2	50.1	11.3	6.3	4.2
Bölümde çalışan akademik personelin öğrencilere tutumundan memnunum.	25.5	47.0	15.9	6.3	5.4
Fakültede çalışan idari personelin öğrencilere tutumundan memnunum.	23.4	48.6	16.9	5.8	5.2
Fakültede çalışan idari personelin çalışmalarından genel olarak memnunum. 70.4	23.6	46.8	18.6	6.1	5.0
Fakülte yönetiminin öğrencilere yaklaşımından genel olarak memnunum.	24.2	44.7	17.5	5.6	7.9
Fakültenin fiziki şartlarından memnunum (bina, sınıf, laboratuvar gibi). 38.6	24.0	37.4	15.2	11.7	11.7
Aldığım derslerin içeriğinin kaliteli ve güncel olduğunu düşünüyorum. 84.1	34.4	49.7	9.4	2.7	3.8
Kullanılan ölçme ve değerlendirme araçlarının derslerimdeki kazanımlarımı değerlendirebilecek nitelikte olduğunu düşünüyorum. 77.5	30.1	47.4	12.1	4.8	5.6
Akademik personelin derslere hazırlanarak geldiğini düşünüyorum.	36.5	43.8	13.8	3.5	2.3
Aldığım derslerden edindiğim bilgi ve becerileri çalışma hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum. 40.3	33.8	49.7	9.0	3.5	4.0
Bölümümün sunduğu uygulama imkanlarını yeterli buluyorum.	21.3	38.4	22.5	9.0	8.8

Öğrenci Memnuniyet Anketi

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
	%	%	%	%	%
Derslerin öğrenci merkezli bir anlayış ile işlendiğini düşünüyorum. (öğrencilerin derse aktif bir şekilde katıldıkları, yaparak ve yaşayarak öğrendikleri öğrenme yöntemi gibi) 72.3	27.6	44.7	15.0	6.1	6.7
Fakültede alınan kararlara öğrencilerin katılımı yeterli düzeydedir. 40.8	23.0	36.1	22.5	10.2	8.1
Öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum.	32.2	44.9	14.8	4.0	4.2
Bölüm yöneticilerine kolayca ulaşabiliyorum. 74.4	27.8	46.6	15.7	5.4	4.6
Fakülte yönetimine kolayca ulaşabiliyorum.	27.1	45.9	16.5	4.6	5.8
Fakültede herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmıyorum.	30.3	46.3	11.9	4.6	6.9
Fakültede alınan kararların şeffaf bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	24.2	42.8	20.5	6.5	6.1
Fakültenin ülkemizdeki diğer sağlık bilimleri fakülteleri göz önüne alındığında saygın bir yere sahip olduğunu düşünüyorum. 82.9	42.0	40.9	8.8	1.5	6.9
Fakültede güçlü bir kurumsal yapının olduğunu düşünüyorum. 78.2	34.4	43.8	11.7	3.5	6.5
Sosyal faaliyetlerden ve kulüp faaliyetlerinden genel olarak memnunum. 40.7	21.5	37.8	21.7	9.2	9.8
Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum. 39.4	25.7	35.9	16.5	9.8	12.1
Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum.	24.4	36.1	9.6	10.6	19.2
Fakülte web sitesinden memnunum. 41.5	29.4	41.3	15.0	7.9	6.3
Fakülte internet hizmetinden memnunum. 75	22.8	35.7	17.3	9.2	15.0
Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan genel olarak mutluyum.	29.9	45.1	12.9	4.0	8.1

Görüş ve Öneriler

- Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde;
- Akademik personel; fakültedeki yöneticiler ve bölümdeki meslektaşları ile uyum içerisinde çalıştığını ifade etmiştir.
- Fakültedeki idari personelin çalışmalarından memnun olan akademisyen oranı %50'dir.
- Fiziksel altyapısının, sosyal faaliyetlerin, temizlik hizmetlerinin ve ArGe çalışmalarının yetersizliği memnuniyet oranı düşük alanlardır.

Görüş ve Öneriler

- İdari personel memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde;
- İdari personel; fakültedeki yöneticiler, meslektaşları ve akademik personel ile uyum içerisinde çalıştığını ifade etmiştir.
- İdari personelin %60'ı fakültede alınan kararlara idari personelin katılımının yeterli olmadığını, %40'ı ise fakültede alınan kararların şeffaflık ilkesine uygun olmadığını, %50'si ise sosyal faaliyetlerin yeterli olmadığını belirtmiştir.

Görüş ve Öneriler

- Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde;
- Öğrencilerin; fakülte ve bölüm öğrencisi olmaktan memnuniyetlerinin yüksek olduğu görülmüştür.
- Öğrenciler; ölçme değerlendirme yöntemleri, ders içerikleri ve öğretim üye/elemanlarının bilgi, beceri yeterliliğinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Görüş ve Öneriler

- Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde;
- Öğrencilerin; %38.6'sı fiziki şartlardan memnun olmadığını, %40.3'ü bölümünün sunduğu uygulama imkanlarının yeterli olmadığını ifade etmiştir.
- Fakülte alanan kararlara öğrenci katılımının olmaması, sosyal faaliyet ve kulüp faaliyetleri, temizlik ve internet hizmetleri memnuniyet oranı düşük diğer konular olarak dikkat çekmektedir.

Görüş ve Öneriler

- Genel sonuçlara göre;
- Fakülte, derslik, laboratuvar fiziki koşullarının ve internet olanaklarının iyileştirilmesi için ödenek alınması,
- Temizlik hizmetlerinin iyileştirilmesi,
- Fakültemiz uygulama imkanlarına yönelik bölüm başkanlıkları tarafından öğrencilere bilgilendirme yapılması ve gerekli durumlarda iyileştirmelerin yapılması,
- Komisyonlarda öğrencilere daha fazla yer verilmesi ve toplantılara katılımlarının sağlanması,

Görüş ve Öneriler

- Genel sonuçlara göre;
- Fakültemiz akademik ve idari personeline yönelik sosyal faaliyetlerin arttırılması,
- Öğrencilerin Fakülte bünyesinde yer alan öğrenci kulüplerine yönelik bilgilendirilmesi, kulüplere aktif katılımlarının sağlanması ve kulüp faaliyetlerinin arttırılması,
- Memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması ve sonuçlara göre gerekli iyileştirmelerin yapılması önemlidir.

Teşekkürler

