

T.C.
ERÜ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

09.05.2025

ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 10 idari personel görev yapmaktadır. Anket formu e-mail aracılığıyla idari personele gönderilmiştir. Ankete idari personelin tamamı katılım göstermiştir. Ankete katılan idari personelin %70'i kadın, %60'ının 31-40 yaş aralığında, %60'ının üniversite mezunu ve %40'ının hizmet yılının 1-5 yıl arası olduğu belirlenmiştir (Tablo 1).

İdari personel memnuniyet anketi sonuçları maddeler halinde Tablo 2'de sunulmuştur. İdari personelin memnuniyet düzeyi ortalamasının 80.9 ± 14.38 olduğu saptanmıştır (Tablo 2). İdari personelin; %90'i fakültenin kalite güvence sistemi çalışmalarını başarılı bulduğunu, % 80'i fakültedeki yöneticiler ve akademik personel ile iş birliği içinde çalışmaktan ve gene %90'ı fakültenin kurumsal yapısından memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %90'ı kişisel olarak mesleki yeterliliğinin yüksek olduğunu, fakülte yönetiminin yönetim anlayışından çok memnun olduğunu, görev tanımlarının açıkça belirlendiğini ve şu anki görevlerinden memnun olduklarını belirtmiştir. İdari personelin %60'ı fakültede alınan kararlarda idari personelin katılımının sağlanması konusunda kararsız olduklarını belirtmiştir (Tablo 2).

Tablo 1. SBF İdari Personel Demografik Özellikleri

Demografik Özellikler	n	%
Cinsiyet		
Kadın	7	70
Erkek	3	30
Yaş		
31-40	6	60
41-50	2	20
51-60	2	20
Eğitim Durumu		
Lise Mezunu	4	40
Üniversite Mezunu	6	60
Hizmet süresi		
<1 yıl	1	10
1-5 yıl	4	40
11-15 yıl	3	30
16-20 yıl	1	10
>20 yıl	1	10

Anket Maddeleri	Çok Memnunum		Memnunum		Kararsızım		Memnun Değilim		Hiç Memnun Değilim	
	S	%	S	%	S	%	S	%	S	%
1. Fakültenin fiziki şartlarından genel olarak memnunum (Bina, ofis gibi)	2	20	3	30	3	30	2	20	-	-
2. Fakültedeki yöneticiler ile işbirliği içinde çalışmaktayım (Dekan, Bölüm Başkanı, AD Başkanı gibi)	3	30	5	50	2	20	-	-	-	-
3. Fakültedeki meslektaşlarım ile işbirliği içinde çalışmaktayım	2	20	6	60	2	20	-	-	-	-
4. Fakültedeki akademik personel ile işbirliği içinde çalışmaktayım	2	20	6	60	1	10	1	10	-	-
5. Kişisel olarak mesleki yeterliliğim yüksektir	4	40	5	50	1	10	-	-	-	-
6. Çalışmalarımın dolayı gerçekleştirilen teşvik sisteminden (Teşekkür ve tanıma gibi ödüllendirme mekanizmaları) memnunum	3	30	4	40	1	10	2	20	-	-
7. Fakülte yönetiminin yönetim anlayışından genel olarak memnunum.	4	40	5	50	1	10	-	-	-	-
8. Fakültenin kurumsal bir yapısı olduğunu düşünüyorum.	3	30	6	60	1	10	-	-	-	-
9. Fakültenin Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başarılı buluyorum	2	20	7	70	1	10	-	-	-	-
10. Fakültede alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	2	20	1	10	6	60	-	-	1	10
11. Fakültede alınan kararlar şeffaflık ilkesine uygundur.	2	20	4	40	3	30	-	-	1	10
12. Fakültede çalışanların görev tanımları açıkça belirlenmiştir.	4	40	3	30	2	20	1	10	-	-
13. Fakültedeki idari personel sayısı yeterlidir.	1	10	4	40	4	40	1	10	-	-
14. Fakültedeki idari personel nitelik olarak yeterlidir.	2	20	5	50	3	30	-	-	-	-
15. Fakültede yaptığım görevlerin niteliğime uygun olduğunu düşünüyorum.	4	40	4	40	1	10	1	10	-	-
16. Mevcut görevimden genel olarak memnunum.	4	40	4	40	-	-	2	20	-	-
17. Sosyal faaliyetlerden genel olarak memnunum	2	20	2	20	3	30	3	30	-	-
18. Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum	3	30	5	50	2	20	-	-	-	-
19. Çay ocağı hizmetlerinden genel olarak memnunum	3	30	5	50	2	20	-	-	-	-
20. Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum	3	30	3	30	3	30	1	10	-	-
21. Sağlık Bilimleri Fakültesi mensubu olmaktan genel olarak mutluyum.	3	30	5	50	1	10	1	10	-	-
	<i>Ort±SS</i>					<i>Min-Max (Median)</i>				
İdari Personel Memnuniyet Anketi	80.9±14.38					62.00-105.00 (80.5)				
Not: Anketten Alınabilecek Minimum ve Maksimum Puan: 21.00 – 105.00										