

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

10.06.2026

ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 10 idari personel görev yapmaktadır. Anket formu e-mail aracılığıyla idari personele gönderilmiştir. Ankete idari personelin tamamı katılım göstermiştir. Ankete katılan idari personelin %70'i kadın, %40'ının 31-40 yaş, %40'ının 41-50 yaş aralığında, %60'ının üniversite mezunu ve %10'nun hizmet yılının 20 yıl üzeri olduğu belirlenmiştir (Tablo 1).

İdari personelin memnuniyet düzeyi ortalamasının 82.06±11.15 olduğu saptanmıştır (Tablo 2). İdari personel memnuniyet anketi sonuçları maddeler halinde Tablo 2'de sunulmuştur. İdari personelin; %70'i kalite güvence sisteminin çalışmalarından, % 60'ı fakülte'deki yöneticiler ve akademik personel ile iş birliği içinde çalışmaktan ve %70'i fakültenin kurumsal yapısından memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %50'si kişisel olarak mesleki yeterliliğinin yüksek olduğunu, %70'i fakülte yönetiminin yönetim anlayışından memnun olduğunu, %50'si görev tanımlarının açıkça belirlendiğini ve %40'nın mevcut görevlerinden kararsız olduğunu belirtmiştir. İdari personelin %60'ı fakültede alınan kararlarda idari personelin katılımının sağlanması konusunda memnun olduklarını belirtmiştir. (Tablo 2).

Tablo 1. SBF İdari Personel Demografik Özellikleri

Demografik Özellikler	n	%
Cinsiyet		
Kadın	7	70
Erkek	3	30
Yaş		
31-40	4	40
41-50	4	40
51-60	2	20
Eğitim Durumu		
Lise Mezunu	4	40
Üniversite Mezunu	6	60
Hizmet süresi		
<1 yıl	-	-
1-5 yıl	3	30
6-10 yıl	3	30
11-15 yıl	3	30
16-20 yıl	0	0
>20 yıl	1	10

Anket Maddeleri	Çok Memnunum		Memnunum		Kararsızım		Memnun Değilim		Hiç Memnun Değilim	
	S	%	S	%	S	%	S	%	S	%
1. Fakültenin fiziki şartlarından genel olarak memnunum (Bina, ofis gibi)	2	20	3	30	5	50	-	-	-	-
2. Fakültedeki yöneticiler ile işbirliği içinde çalışmaktayım (Dekan, Bölüm Başkanı, AD Başkanı gibi)	4	40	6	60	-	-	-	-	-	-
3. Fakültedeki meslektaşlarım ile işbirliği içinde çalışmaktayım	2	20	8	80	-	-	-	-	-	-
4. Fakültedeki akademik personel ile işbirliği içinde çalışmaktayım	3	30	7	70	-	-	-	-	-	-
5. Kişisel olarak mesleki yeterliliğim yüksektir	4	40	5	50	1	10	-	-	-	-
6. Çalışmalarımdan dolayı gerçekleştirilen teşvik sisteminden (Teşekkür ve tanıma gibi ödüllendirme mekanizmaları) memnunum	2	20	3	30	3	30	1	10	1	10
7. Fakülte yönetiminin yönetim anlayışından genel olarak memnunum.	2	20	7	70	1	10	-	-	-	-
8. Fakültenin kurumsal bir yapısı olduğunu düşünüyorum.	3	30	7	70	-	-	-	-	-	-
9. Fakültenin Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başarılı buluyorum	2	20	7	70	1	10	-	-	-	-
10. Fakültede alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	2	20	6	60	-	-	1	10	1	10
11. Fakültede alınan kararlar şeffaflık ilkesine uygundur.	2	20	6	60	1	10	1	10	-	-
12. Fakültede çalışanların görev tanımları açıkça belirlenmiştir.	2	20	5	50	3	30	-	-	-	-
13. Fakültedeki idari personel sayısı yeterlidir.	1	10	2	20	4	40	3	30	-	-
14. Fakültedeki idari personel nitelik olarak yeterlidir.	-	-	5	50	4	40	1	10	-	-
15. Fakültede yaptığım görevlerin niteliğime uygun olduğunu düşünüyorum.	1	10	5	50	4	40	-	-	-	-
16. Mevcut görevimden genel olarak memnunum.	3	30	3	30	4	40	-	-	-	-
17. Sosyal faaliyetlerden genel olarak memnunum	1	10	4	40	3	30	2	20	-	-
18. Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum	2	20	6	60	2	20	-	-	-	-
19. Çay ocağı hizmetlerinden genel olarak memnunum	2	20	5	50	2	20	1	10	-	-
20. Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum	3	30	3	30	3	30	1	10	-	-
21. Sağlık Bilimleri Fakültesi mensubu olmaktan genel olarak mutluyum.	3	30	6	60	-	-	1	10	-	-
	Ort±SS					Min-Max (Median)				
İdari Personel Memnuniyet Anketi	82.06±11.15					68.00-100.00 (82.06)				
Not: Anketten Alınabilecek Minimum ve Maksimum Puan: 21.00 – 105.00										