

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik ve Hemşirelik bölümüne katılım anketi mesaj yoluyla iletilmiştir. Anket toplamı 518 öğrenci katılmış olup 385'i (%74,3) Hemşirelik, 133'ü (%25,7) ise Beslenme ve Diyetetik bölümlerinden oluşmaktadır. Katılımcıların %86,4'ü kadın, %39,5'i 18-20 yaş ve %53,1'i 21-23 yaş aralığında olup %36,7'si dördüncü sınıf öğrencisidir (Tablo 1).

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları maddeler halinde Tablo 2'de sunulmuştur. Öğrencilerin %9,3'ü Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan mutlu olduğunu belirtirken, % 14,3'ü kararsızım demiştir. Öğrencilerin % 8,5'i fakültenin ülkemizdeki diğer sağlık bilimleri fakülteleri göz önüne alındığında saygın bir yere sahip olduğunu düşünüyorum demiştir. %7,6'sı fakültede güçlü bir kurumsal yapının olduğunu düşünüyorum derken % 15,4'ü kararsız olduğunu belirtmiştir. % 8,2'si fakülte yönetimine kolayca ulaşabiliyorum derken % 21,6'sı kararsızım demiştir. %10,6'sı akademik personelin; %8,7'si idari personelin ve %12,5'i fakülte yönetiminin öğrencilere tutumundan memnun olduğunu belirtmiştir.

Tablo 1. SBF Ankete Katılan Öğrencilerin Demografik Özellikleri

Demografik Özellikler	n	%
Bölüm		
Beslenme ve Diyetetik	133	25,7
Hemşirelik	385	74,3
Sınıf		
1. sınıf	147	28,4
2. sınıf	98	18,9
3. sınıf	83	16
4. sınıf	190	36,7
Cinsiyet		
Kadın	438	86,4
Erkek	69	13,6
Yaş		
18 yaş altı	4	0,8
18-20 yaş	205	39,5
21-23 yaş	275	53,1
24-26 yaş	26	5,0
27-29 yaş	1	0,2
30 yaş ve üzeri	7	1,4

Tablo 2. SBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Anket Maddeleri	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok Memnunum	
	S	%	S	%	S	%	S	%	S	%
1. Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenci olmaktan dolayı mutluyum.	121	23,4	275	53,1	74	14,3	27	5,2	21	4,1
2. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.	112	21,6	281	54,2	70	13,5	38	7,3	17	3,3
3. Bölümde çalışan akademik personelin eğitim öğretim yeterliliğinden genel olarak memnunum.	129	24,9	278	53,7	76	14,7	20	3,9	15	2,9
4. Bölümde çalışan akademik personelin öğrencilere tutumundan memnunum	106	20,5	251	48,5	106	20,5	32	6,2	23	4,4
5. Fakültede çalışan idari personelin öğrencilere tutumundan memnunum	116	22,4	280	54,1	77	14,9	26	5,0	19	3,7
6. Fakültede çalışan idari personelin çalışmalarından genel olarak memnunum	111	21,4	270	52,1	89	17,2	31	6,0	17	3,3
7. Fakülte yönetiminin öğrencilere yaklaşımından genel olarak memnunum.	112	21,6	251	48,5	90	17,4	40	7,7	25	4,8
8. Fakültenin fiziki şartlarından memnunum (bina, sınıf, laboratuvar gibi).	78	15,1	154	29,7	124	23,9	90	17,4	72	13,9
9. Aldığım derslerin içeriğinin kaliteli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	131	25,3	281	54,2	72	13,9	19	3,7	15	2,9
10. Kullanılan ölçme ve değerlendirme araçlarının derslerdeki kazanımlarımı değerlendirebilecek nitelikte olduğunu düşünüyorum	112	21,6	259	50,0	90	17,4	29	5,6	28	5,4
11. Akademik personelin derslere hazırlanarak geldiğini düşünüyorum.	141	27,2	278	53,7	64	12,4	17	3,3	18	3,5
12. Aldığım derslerden edindiğim bilgi ve becerileri çalışma hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum.	146	28,2	272	52,5	63	12,2	18	3,5	19	3,7
13. Bölümümün sunduğu uygulama imkânlarını yeterli buluyorum.	103	19,9	215	41,5	108	20,8	57	11,0	35	6,8
14. Derslerin öğrenci merkezli bir anlayış ile işlendiğini düşünüyorum (öğrencilerin derse aktif bir şekilde katıldıkları, yaparak ve yaşayarak öğrendikleri öğrenme yöntemi gibi).	106	20,5	232	44,8	118	22,8	32	6,2	30	5,8
15. Fakültede alınan kararlara öğrencilerin katılımı yeterli düzeydedir.	87	16,8	192	37,1	139	26,8	58	11,2	42	8,1
16. Öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum.	127	24,5	270	52,1	87	16,8	18	3,5	16	3,1
17. Bölüm yöneticilerine kolayca ulaşabiliyorum	126	24,3	238	45,9	113	21,8	23	4,4	18	3,5
18. Fakülte yönetimine kolayca ulaşabiliyorum.	126	24,3	238	45,9	112	21,6	21	4,1	21	4,1
19. Fakültede herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmıyorum	140	27,0	271	52,3	57	11,0	29	5,6	21	4,1
20. Fakültede alınan kararların şeffaf bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	111	21,4	253	48,8	102	19,7	28	5,4	24	4,6
21. Fakültenin ülkemizdeki diğer sağlık bilimleri fakülteleri göz önüne alındığında saygın bir yere sahip olduğunu düşünüyorum.	151	29,2	266	51,4	57	11,0	27	5,2	17	3,3
22. Fakültede güçlü bir kurumsal yapının olduğunu düşünüyorum.	135	26,1	264	51,0	80	15,4	21	4,1	18	3,5
23. Sosyal faaliyetlerden ve kulüp faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	97	18,7	177	34,2	114	22,0	70	13,5	60	11,6
24. Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum	138	26,6	260	50,2	64	12,4	30	5,8	26	5,0
25. Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum.	94	18,1	187	36,1	78	15,1	83	16,0	76	14,7
26. Fakülte web sitesinden memnunum.	128	24,7	259	50,0	79	15,3	29	5,6	23	4,4
27. Fakülte internet hizmetinden memnunum.	108	20,8	188	36,3	83	16,0	73	14,1	66	12,7
28. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan genel olarak mutluyum.	134	25,9	254	49,0	77	14,9	29	5,6	24	4,6
	Ort±SS					Min-Max (Median)				
Öğrenci Memnuniyet Anketi	105,08 ± 22,49					28-140 (107,00)				
	Not: Anketten Alnabilecek Minimum ve Maksimum Puan: 28-140									