

**T.C.**  
**ERCİYES ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLAR**

**03.07.2024**

ERÜ SBF Beslenme ve Diyetetik ve Hemşirelik bölümü öğrencilerine memnuniyet anketi mesaj yoluyla gönderilmiştir. Ankete fakültemiz öğrencilerin % 18.5'i (268:141 Hemşirelik ve 127 Beslenme ve Diyetetik) cevap vermiştir. Ankete katılan öğrencilerin %91'i kadın, % 24.6'sı 18-20 yaş ve % 69'u 21-23 yaş aralığında ve % 38.8'i dördüncü sınıf öğrencisidir (Tablo 1).

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları maddeler halinde Tablo 2'de sunulmuştur. Öğrencilerin % 54.1'i Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan mutlu olduğunu belirtirken, %20.9'u kararsızım demiştir. %67.9'u fakültenin ülkemizdeki diğer sağlık bilimleri fakülteleri göz önüne alındığında saygın bir yere sahip olduğunu düşünüyorum demiştir. %57.1 fakültede güçlü bir kurumsal yapının olduğunu düşünüyorum derken % 20.5'i kararsız olduğunu belirtmiştir. % 61.2'si fakülte yönetimine kolayca ulaşabiliyorum,%23.5'i kararsızım demiştir. %63.8'i bölüm yöneticilerine, %73.5'i öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum, memnunum yanıtını vermiştir. % 70.1'i fakültede herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmıyorum demiştir. %57.9'u fakültede çalışan idari personelin öğrencilere tutumundan memnun olduklarını belirtmişlerdir.

**Tablo 1. SBF Ankete Katılan Öğrencilerin Demografik Özellikleri**

<b>Demografik Özellikler</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Bölüm</b>		52,6
Hemşirelik	141	52,6
Beslenme ve Diyetetik	127	47,4
<b>Sınıf</b>		
1. sınıf	51	19,0
2. sınıf	55	20,5
3. sınıf	58	21,6
4. sınıf	104	38,8
<b>Cinsiyet</b>		
Kadın	244	91,0
Erkek	24	9,0
<b>Yaş</b>		
18-20 yaş	66	24,6
21-23 yaş	185	69,0
24-26 yaş	10	3,7
27-29 yaş	2	,7
30 yaş ve üzeri	5	1,9

**Tablo 2.** SBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Anket Maddeleri	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok Memnunum	
	S	%	S	%	S	%	S	%	S	%
1. Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenci olmaktan dolayı mutluyum.	36	13,4	41	15,3	46	17,2	105	39,2	40	14,9
2. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.	30	11,2	34	12,7	47	17,5	111	41,4	46	17,2
3. Bölümde çalışan akademik personelin eğitim öğretim yeterliliğinden genel olarak memnunum.	15	5,6	20	7,5	48	17,9	126	47,0	59	22,0
4. Bölümde çalışan akademik personelin öğrencilere tutumundan memnunum	28	10,4	37	13,8	63	23,5	98	36,6	42	15,7
5. Fakültede çalışan idari personelin öğrencilere tutumundan memnunum	24	9,0	26	9,7	63	23,5	113	42,2	42	15,7
6. Fakültede çalışan idari personelin çalışmalarından genel olarak memnunum	22	8,2	39	14,6	58	21,6	109	40,7	40	14,9
7. Fakülte yönetiminin öğrencilere yaklaşımından genel olarak memnunum.	28	10,4	42	15,7	68	25,4	94	35,1	36	13,4
8. Fakültenin fiziki şartlarından memnunum (bina, sınıf, laboratuvar gibi).	76	28,4	48	17,9	62	23,1	57	21,3	25	9,3
9. Aldığım derslerin içeriğinin kaliteli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	16	6,0	22	8,2	47	17,5	126	47,0	57	21,3
10. Kullanılan ölçme ve değerlendirme araçlarının derslerdeki kazanımlarımı değerlendirebilecek nitelikte olduğunu düşünüyorum	28	10,4	31	11,6	69	25,7	95	35,4	45	16,8
11. Akademik personelin derslere hazırlanarak geldiğini düşünüyorum.	16	6,0	11	4,1	43	16,0	132	49,3	66	24,6
12. Aldığım derslerden edindiğim bilgi ve becerileri çalışma hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum.	15	5,6	16	6,0	34	12,7	131	48,9	72	26,9
13. Bölümümün sunduğu uygulama imkanlarını yeterli buluyorum.	43	16,0	39	14,6	62	23,1	83	31,0	41	15,3
14. Derslerin öğrenci merkezli bir anlayış ile işlendiğini düşünüyorum (öğrencilerin derse aktif bir şekilde katıldıkları, yaparak ve yaşayarak öğrendikleri öğrenme yöntemi gibi).	45	16,8	32	11,9	57	21,3	84	31,3	50	18,7
15. Fakültede alınan kararlara öğrencilerin katılımı yeterli düzeydedir.	64	23,9	37	13,8	73	27,2	59	22,0	35	13,1
16. Öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum.	21	7,8	13	4,9	37	13,8	118	44,0	79	29,5
17. Bölüm yöneticilerine kolayca ulaşabiliyorum	22	8,2	15	5,6	60	22,4	115	42,9	56	20,9
18. Fakülte yönetimine kolayca ulaşabiliyorum.	23	8,6	18	6,7	63	23,5	114	42,5	50	18,7
19. Fakültede herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmıyorum	27	10,1	17	6,3	36	13,4	115	42,9	73	27,2
20. Fakültede alınan kararların şeffaf bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	37	13,8	28	10,4	59	22,0	98	36,6	46	17,2
21. Fakültenin ülkemizdeki diğer sağlık bilimleri fakülteleri göz önüne alındığında saygın bir yere sahip olduğunu düşünüyorum.	25	9,3	20	7,5	41	15,3	97	36,2	85	31,7
22. Fakültede güçlü bir kurumsal yapının olduğunu düşünüyorum.	25	9,3	21	7,8	55	20,5	98	36,6	69	25,7
23. Sosyal faaliyetlerden ve kulüp faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	55	20,5	46	17,2	58	21,6	75	28,0	34	12,7
24. Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum	40	14,9	26	9,7	54	20,1	94	35,1	54	20,1
25. Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum.	64	23,9	37	13,8	39	14,6	82	30,6	46	17,2
26. Fakülte web sitesinden memnunum.	24	9,0	23	8,6	50	18,7	107	39,9	64	23,9
27. Fakülte internet hizmetinden memnunum.	49	18,3	35	13,1	45	16,8	86	32,1	53	19,8
28. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan genel olarak mutluyum.	39	14,6	31	11,6	56	20,9	92	34,3	50	18,7
	<b>Ort±SS</b>						<b>Min-Max (Median)</b>			
<b>Öğrenci Memnuniyet Anketi</b>	95.36±26.04						28.00-140.00			
	<b>Not: Anketten Alınabilecek Minimum ve Maksimum Puan: 28-140</b>									