

T.C.
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

03.07.2024

ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 13 idari personel görev yapmaktadır. Anket formu e-mail aracılığıyla idari personele gönderilmiştir. Ankete idari personelin tamamı katılım göstermiştir. Ankete katılan idari personelin %76.9'sı kadın, %61.5'i 31-40 yaş aralığında, %69.2'si üniversite mezunu ve %53.8'i hizmet yılının 1-5 yıl arası olduğu belirlenmiştir (Tablo 1).

İdari personelin memnuniyet düzeyi ortalamasının 74,20±14,59 olduğu saptanmıştır (Tablo 2). İdari personel memnuniyet anketi sonuçları maddeler halinde Tablo 2'de sunulmuştur. İdari personelin; % 76,9'u fakülte yönetim anlayışından genel olarak, %61.6'sı fakültedeki meslektaşlarıyla işbirliği içinde çalışmaktan, %76.9'u fakültedeki yöneticilerle işbirliği içinde çalışmaktayım memnun olduklarını ifade etmişlerdir. 92.3'ü kişisel olarak mesleki yeterliliğinin yüksek olduğunu düşünmektedir. %69.2'si fakülte alınan kararların şeffaflık ilkesine uygun olduğunu memnuniyet düzeyinde belirtmiştir. %76.9'u fakülte yaptığı görevlerin niteliğine uygun olduğunu düşünmektedir. %46.2'si fakülte çalışan idari personel sayısından, %46.2'si sosyal faaliyetlerden, 38.5'i çalışmalardan dolayı gerçekleştirilen teşvik sisteminden, 38.5'i kantin hizmetlerinden memnun olmadığını ifade etmiştir. %69.2'si Sağlık Bilimleri Fakültesi mensubu olmaktan genel olarak mutlu olduğunu belirtmiştir (Tablo 2).

Tablo 1. SBF Ankete Katılan İdari Personel Demografik Özellikleri

| Demografik Özellikler | n | % |
|------------------------------|----------|----------|
| Eğitim Durumu | | |
| İlköğretim | 4 | 30,8 |
| Üniversite | 9 | 69,2 |
| Çalışma Yılı | | |
| 1-5 yıl | 7 | 53,8 |
| 6-10 yıl | 1 | 7,7 |
| 11-15 yıl | 2 | 15,4 |
| 16-20 yıl | 2 | 15,4 |
| 20 yıl ve üzeri | 1 | 7,7 |
| Cinsiyet | | |
| Kadın | 10 | 76,9 |
| Erkek | 3 | 23,1 |
| Yaş | | |
| 31-40 yaş | 8 | 61,5 |
| 41-50 yaş | 4 | 30,8 |
| 51-60 yaş | 1 | 7,7 |

Tablo 2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

| Anket Maddeleri | Hiç Memnun Değilim | | Memnun Değilim | | Kararsızım | | Memnunum | | Çok Memnunum | | |
|---|--|------|----------------|------|------------|------|-------------------------|------|--------------|------|--|
| | S | % | S | % | S | % | S | % | S | % | |
| 1. Fakültenin fiziki şartlarından genel olarak memnunum (Bina, ofis gibi) | 0 | 0 | 3 | 23,1 | 4 | 30,8 | 6 | 46,2 | 0 | 0 | |
| 2. Fakülteadaki yöneticiler ile işbirliği içinde çalışmaktayım (Dekan, Bölüm Başkanı, AD Başkanı gibi) | 2 | 15,4 | 0 | 0 | 1 | 7,7 | 7 | 53,8 | 3 | 23,1 | |
| 3. Fakülteadaki meslektaşlarım ile işbirliği içinde çalışmaktayım | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 38,5 | 6 | 46,2 | 2 | 15,4 | |
| 4. Fakülteadaki akademik personel ile işbirliği içinde çalışmaktayım | 1 | 7,7 | 2 | 15,4 | 1 | 7,7 | 9 | 69,2 | 0 | 0 | |
| 5. Kişisel olarak mesleki yeterliliğim yüksektir | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7,7 | 4 | 30,8 | 8 | 61,5 | |
| 6. Çalışmalarımın dolaylı gerçekleştirilen teşvik sisteminden (Teşekkür ve tanıma gibi ödüllendirme mekanizmaları) memnunum | 3 | 23,1 | 2 | 15,4 | 3 | 23,1 | 4 | 30,8 | 5 | 7,7 | |
| 7. Fakülte yönetiminin yönetim anlayışından genel olarak memnunum. | 2 | 15,4 | 0 | 0 | 1 | 7,7 | 9 | 69,2 | 1 | 7,7 | |
| 8. Fakültenin kurumsal bir yapısı olduğunu düşünüyorum. | 2 | 15,4 | 0 | 0 | 3 | 23,1 | 7 | 53,8 | 1 | 7,7 | |
| 9. Fakültenin Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını başarılı buluyorum | 2 | 15,4 | 1 | 7,7 | 2 | 15,4 | 8 | 61,5 | 0 | 0 | |
| 10. Fakültede alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır. | 3 | 23,1 | 1 | 7,7 | 4 | 30,8 | 4 | 30,8 | 1 | 7,7 | |
| 11. Fakültede alınan kararlar şeffaflık ilkesine uygundur. | 3 | 23,1 | 0 | 0 | 1 | 7,7 | 8 | 61,5 | 1 | 7,7 | |
| 12. Fakültede çalışanların görev tanımları açıkça belirlenmiştir. | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 30,8 | 7 | 53,8 | 2 | 15,4 | |
| 13. Fakülteadaki idari personel sayısı yeterlidir. | 4 | 30,8 | 2 | 15,4 | 3 | 23,1 | 3 | 23,1 | 1 | 7,7 | |
| 14. Fakülteadaki idari personel nitelik olarak yeterlidir | 2 | 15,4 | 1 | 7,7 | 2 | 15,4 | 7 | 53,8 | 1 | 7,7 | |
| 15. Fakültede yaptığım görevlerin niteliğine uygun olduğunu düşünüyorum. | 1 | 7,7 | 0 | 0 | 2 | 15,4 | 8 | 61,5 | 2 | 15,4 | |
| 16. Mevcut görevimden genel olarak memnunum. | 2 | 15,4 | 0 | 0 | 2 | 15,4 | 6 | 46,2 | 3 | 23,1 | |
| 17. Sosyal faaliyetlerden genel olarak memnunum | 3 | 23,1 | 3 | 23,1 | 5 | 38,5 | 1 | 7,7 | 1 | 7,7 | |
| 18. Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum | 2 | 15,4 | 3 | 23,1 | 5 | 38,5 | 2 | 15,4 | 1 | 7,7 | |
| 19. Çay ocağı hizmetlerinden genel olarak memnunum | 3 | 23,1 | 0 | 0 | 1 | 7,7 | 6 | 46,2 | 3 | 23,1 | |
| 20. Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum | 3 | 23,1 | 1 | 7,7 | 2 | 15,4 | 4 | 30,8 | 3 | 23,1 | |
| 21. Sağlık Bilimleri Fakültesi mensubu olmaktan genel olarak mutluyum | 2 | 15,4 | 0 | 0 | 2 | 15,4 | 7 | 53,8 | 2 | 15,4 | |
| | Ort±SS | | | | | | Min-Max (Median) | | | | |
| Öğrenci Memnuniyet Anketi | 74,20±14,59 | | | | | | 33,00-96,00 (78,00) | | | | |
| | Not: Anketten Alınabilecek Minimum ve Maksimum Puan: 21-105 | | | | | | | | | | |

Arş. Gör. Halil KALAYCI