

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
BESLENME VE DİYETETİK BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLAR

ERÜ SBF Beslenme ve Diyetetik Bölümü öğrencilerine memnuniyet anketi mesaj yoluyla gönderilmiştir. Ankete 133 öğrenci cevap vermiştir. Ankete katılan öğrencilerin %87.4'ü kadın, % 53.1'i 21-23 yaş aralığında ve % 28'i üçüncü sınıf öğrencisidir (Tablo 1).

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları maddeler halinde Tablo 2'de sunulmuştur. Öğrencilerin %72.7'si Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan çok memnun olduğunu, %72'si kayıtlı olduğu bölümden memnun olduğunu belirtmiş ve bölümde çalışan akademik personelin eğitim-öğretim yeterliliğinden memnun olanların oranı da %72.7 olarak bulunmuştur. Öğrencilerin %59.5'i bölümde çalışan akademik personelin öğrenciye tutumundan memnun olduğunu belirtirken, %23.8'i kararsızım yanıtını vermiştir. Öğrencilerin %71.3'ü aldığı derslerin içeriğinin kaliteli ve güncel olduğunu düşünmekte olup, %75.6'sı aldığı derslerde edindiği bilgi ve becerileri çalışma hayatında kullanabileceğini belirtmiştir. Derslerin öğrenci merkezli yürütüldüğünü düşünen öğrencilerin oranı %56'sı iken bu konuda kararsız olanların oranı %27.3'tür. Kullanılan ölçme ve değerlendirme araçlarının derslerdeki kazanımlarını değerlendirebilecek nitelikte olduğunu düşünen öğrencilerin oranı %62.3 olarak bulunmuştur. Bölümün sunduğu uygulama imkânlarını yeterli bulan öğrencilerin oranı %48.3'tür. Öğrencilerin %71.3'ü öğretim elemanlarına, %67.9'u da bölüm yöneticilerine kolaylıkla ulaşabildiklerini belirtmişlerdir.

Tablo 1. SBF Ankete Katılan Öğrencilerin Demografik Özellikleri

Demografik Özellikler	n	%
Sınıf		
1. sınıf	31	21.7
2. sınıf	28	19.6
3. sınıf	40	28
4. sınıf	34	23.8
Cinsiyet		
Kadın	125	87.4
Erkek	8	5.6
Yaş		
18-20 yaş	43	30.1
21-23 yaş	76	53.1
24-26 yaş	7	4.9
27-29 yaş	1	0.7
30 yaş ve üzeri	6	4.2

Tablo 2. Beslenme ve Diyetetik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Anket Maddeleri	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok Memnunum	
	S	%	S	%	S	%	S	%	S	%
1. Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenci olmaktan dolayı mutluyum.	3	2.1	5	3.5	21	14.7	75	52.4	29	20.3
2. Kayıtlı olduğum bölümden genel olarak memnunum.	3	2.1	6	4.2	21	14.7	73	51.0	30	21.0
3. Bölümde çalışan akademik personelin eğitim öğretim yeterliliğinden genel olarak memnunum.	1	0.7	3	2.1	25	17.5	74	51.7	30	21.0
4. Bölümde çalışan akademik personelin öğrencilere tutumundan memnunum	4	2.8	10	7.0	34	23.8	60	42.0	25	17.5
5. Fakültede çalışan idari personelin öğrencilere tutumundan memnunum	1	0.7	4	2.8	25	17.5	80	55.9	23	16.1
6. Fakültede çalışan idari personelin çalışmalarından genel olarak memnunum	2	1.4	4	2.8	32	22.4	72	50.3	23	16.1
7. Fakülte yönetiminin öğrencilere yaklaşımından genel olarak memnunum.	3	2.1	12	8.4	28	19.6	64	44.8	26	18.2
8. Fakültenin fiziki şartlarından memnunum (bina, sınıf, laboratuvar gibi).	28	19.6	31	21.7	32	22.4	31	21.7	11	7.7
9. Aldığım derslerin içeriğinin kaliteli ve güncel olduğunu düşünüyorum.	2	1.4	7	4.9	22	15.4	75	52.4	27	18.9
10. Kullanılan ölçme ve değerlendirme araçlarının derslerdeki kazanımlarımı değerlendirebilecek nitelikte olduğunu düşünüyorum	5	3.5	8	5.6	31	21.7	68	47.6	21	14.7
11. Akademik personelin derslere hazırlanarak geldiğini düşünüyorum.	3	2.1	5	3.5	15	10.5	78	54.5	32	22.4
12. Aldığım derslerden edindiğim bilgi ve becerileri çalışma hayatımda kullanabileceğimi düşünüyorum.	4	2.8	3	2.1	18	12.6	71	49.7	37	25.9
13. Bölümümün sunduğu uygulama imkânlarını yeterli buluyorum.	11	7.7	17	11.9	36	25.2	55	38.5	14	9.8
14. Derslerin öğrenci merkezli bir anlayış ile işlendiğini düşünüyorum (öğrencilerin derse aktif bir şekilde katıldıkları, yaparak ve yaşayarak öğrendikleri öğrenme yöntemi gibi).	6	4.2	8	5.6	39	27.3	57	39.9	23	16.1
15. Fakültede alınan kararlara öğrencilerin katılımı yeterli düzeydedir.	8	5.6	13	9.1	47	32.9	48	33.6	17	11.9
16. Öğretim elemanlarına kolayca ulaşabiliyorum.	1	0.7	4	2.8	26	18.2	72	50.3	30	21.0
17. Bölüm yöneticilerine kolayca ulaşabiliyorum	1	0.7	6	4.2	29	20.3	67	46.9	30	21.0
18. Fakülte yönetimine kolayca ulaşabiliyorum.	1	0.7	6	4.2	25	17.5	69	48.3	32	22.4
19. Fakültede herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmıyorum	2	1.4	9	6.3	18	12.6	73	51.0	31	21.7
20. Fakültede alınan kararların şeffaf bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	2	1.4	8	5.6	31	21.7	70	49.0	22	15.4
21. Fakültenin ülkemizdeki diğer sağlık bilimleri fakülteleri göz önüne alındığında saygın bir yere sahip olduğunu düşünüyorum.	5	3.5	8	5.6	24	16.8	61	42.7	35	24.5
22. Fakültede güçlü bir kurumsal yapının olduğunu düşünüyorum.	3	2.1	8	5.6	25	17.5	67	46.9	30	21.0
23. Sosyal faaliyetlerden ve kulüp faaliyetlerinden genel olarak memnunum.	25	17.5	22	15.4	35	24.5	36	25.2	15	10.5
24. Kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum	5	3.5	6	4.2	24	16.8	65	45.5	33	23.1
25. Temizlik hizmetlerinden genel olarak memnunum.	27	18.9	21	14.7	23	16.1	43	30.1	19	13.3
26. Fakülte web sitesinden memnunum.	4	2.8	6	4.2	28	19.6	64	44.8	31	21.7
27. Fakülte internet hizmetinden memnunum.	14	9.8	18	12.6	23	16.1	50	35.0	28	19.6
28. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencisi olmaktan genel olarak mutluyum.	5	3.5	4	2.8	26	18.2	68	47.6	30	21.0
	Ort±SS						Min-Max (Median)			
Öğrenci Memnuniyet Anketi	64.19 ± 18.60						64.0 (28.0-140.0)			
	Not: Anketten Alınabilecek Minimum ve Maksimum Puan: 28-140									